

Seguridad para vigilante y escolta. Manual

Autor: jose david mafla

Presentación del curso

Manual básico de seguridad privada para vigilantes y escoltas. Conoce los principios fundamentales, fines y funciones del guardia y vigilante de seguridad. Veremos conceptos sobre delitos, homicidios, defensa y contravenciones. El uso de extintores de fuego según los diversos tipos. Primeros auxilios y signos vitales. Síntomas de lesiones de tejidos blandos, control de hemorragias, traumas óseos y en cráneo; quemaduras e intoxicaciones.

Analizaremos el estatuto de vigilancia y las modalidades del servicio.

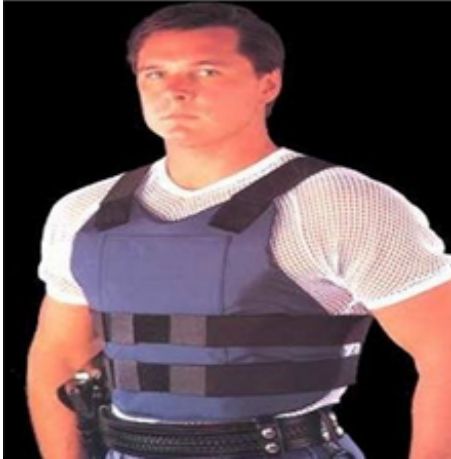
Tocaremos temas como: explosivos y sistemas de ignición; amenazas de bomba (paquete o carta bomba); identificación de sospechosos, protección de personalidades; perfil del escolta y pautas de entrenamiento en: manejo de armas, protección con barreras de seguridad, uso de vehículos e instrucciones para conductores. **En fin, veremos una serie de elementos técnicos, tácticos y tecnológicos enfocados a la calidad de la seguridad y regidos por la ética profesional.**

1. Seguridad y escolta. Principios fundamentales

MANUAL BÁSICO DE SEGURIDAD PARA VIGILANTES Y ESCOLTA

NORMATIVIDAD LEGAL

Resolución 4007 30 Sep. 1996



Unificación de todas las empresas

1. Normatividad legal
2. Relaciones humanas
3. Ética y liderazgo
4. Principios, armas, polígonos
5. Comunicaciones
6. Relación con las autoridades
7. Primeros auxilios
8. Defensa personal

Hay 3 principios fundamentales:

1. Principio de legalidad: aquella acción la cual se me inicie en un proceso debe estar definida dentro de un código penal.
2. Principio de causa juzgada: existe una sentencia cumplida con todas sus etapas incriminatorias.
3. Principios de favorabilidad: toda acción cometida debe tratarse con definición.

Hechos punibles = delitos

Imputables

Inimputables

Requisitos =

1. La acción sea típica: esta debe estar definida dentro del código penal.
2. La antijurídica: atentando contra el interés de la protección a la vida.

Imputables: todas aquellas personas capaces de entender nuestros actos o consecuencias.

Inimputables: son aquellas personas capaces de no comprender ni entender las consecuencias de sus actos.

Los imputables son sancionados con penas, los inimputables son sancionados con medidas de seguridad. Imputables: prisión multa y arresto

Inimputables:

1. Pérdida de la patria potestad
2. Pérdida del empleo (peculado o cohecho)
3. Pérdida o restricción domiciliaria interdicción de derechos.

Fines o funciones de las penas.

1. Preventiva
2. Retributiva
3. Resocializadora
4. Protectora

Fines o funciones de seguridad

1. Curativas
2. De tutela
3. Rehabilitación

2. Delitos. Homicidio. Defensa. Contravenciones

Delitos. Homicidio: clases:

Homicidios simples
Homicidios culposos
Homicidios preterintencionales
Homicidios por piedad
Homicidios inducidos al suicidio
Homicidios por aborto

Preterintencional: matar con intención

Legítima defensa: 3 requisitos fundamentales:

1. Necesidad de defender un derecho propio o ajeno.
2. Una agresión eminente y actual.
3. Una proporcionalidad entre la agresión y la defensa o igualdad de armas.

Agilidad - Oportunidad - Riesgo

Hurto: apropiarse de bienes ajenos

-Hurto simple
-Hurto agravado
-Hurto de uso
-Hurto de copropietarios
-Hurto en abuso de confianza

Contravenciones: Aquellas acciones que cometemos y son menos graves.

1. La amonestación en privado
2. Expulsión de sitio público
3. Promesa de buena conducta
4. Promesa de vivir en otra zona o barrio
5. Presentaciones periódicas
6. Retención transitoria 38 horas mínimo
7. Multas y decomisos
8. Suspensión o demolición de obra
9. El trabajo de obras de interés público

Quién, qué, cómo, cuándo, dónde, por qué.

Narración de hechos para el informe

Quién: cuál es el conciso

Qué: el hecho

Cómo: formas y medios para cometer el ilícito

Dónde: el lugar donde ocurre el acontecimiento

Cuándo: hora y fecha del acontecimiento

Por qué: para dar a conocer que sucede y poder prevenir

Informe de hurto

Informe de incendio
Informe de accidente

3. Redacción y comunicación en seguridad

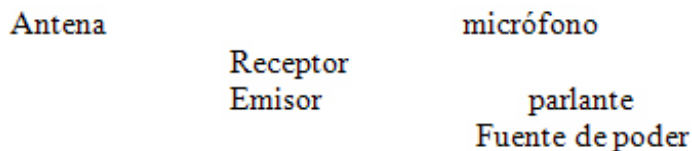
Técnicas de redacción

1. Técnicas de observación
2. Técnica biográfica: suministrar datos los cuales me identifican
3. Técnica fotográfica: demostrar e identificar los rasgos del usuario
4. Técnica morfológica: reconocimiento físico del usuario
5. Sistema antropométrico
6. Sistema dactiloscópico
7. Técnica psicológica: identificar el estado anímico del sujeto

Comunicaciones: Medios tecnológicos utilizados para establecer una relación entre personas.

1. Escritas: prensa, revistas, cartas, correos.
2. Verbal: radio, teléfono, celular.
3. Visual: televisión, PC.

Comunicación verbal a través de radios



1. Despacho: punto a punto
2. Central: une 2 radios por la central
3. Repetidora: asignación de hertz

IOC - Instrucción para operación de las comunicaciones.

QAP - Permanezca en sintonía.

QLS - Recibido 100%.

QRT - Interferencia.

RPT - Repita.

TKS - Fuera.

QTH - Lugar.

QRU - Mensaje.

Frecuencias	altas y bajas	
	UHF	VHF
	FM	AM

Las frecuencias trabajan a base de las bobinas

FM ancho de banda

AM longitud de banda

-Cargas de batería-

Motorola

GP 12 horas de carga continúa (usada)
Gs 24 horas de carga cuando es nueva
Gtx
Sp carga lenta
p
GM Motorola pro: 3150
m120 7220
7150
3260

"Poner a funcionar el cerebro antes de mover la lengua"

Ser humano

Entidad bio-social

Debilidad i
Oportunidad e eventos
Fortaleza i lenta
Amenaza e

Fortaleza: evento: oportunidad

Debilidad: evento: amenaza

Fortaleza: amar: autoestima

Debilidad: miedo...ira...

4. Fuego y extintores

FUEGO

REACCIÓN - FÍSICO - QUÍMICA

Genera, calor, gases, luz

Incendio

Fuego – controlado

Combustible

Calor

Oxígeno

1. Electrificados
2. Líquidos-combustibles
3. Químicos.

FUEGO

Tipo a: sólidos.

Tipo b: gases y líquidos combustibles.

Tipo c: electrificados.

Tipo d: metales combustibles, sodio, magnesio, manganeso, titanio.

Tipo k: grasas, aceites vegetales y animales.

Extintor clase a: fuego tipo a

Color verdeo plateado contiene agua + dentarte

Extintor clase b: fuego tipo b

Color amarillo polvos químicos

Extintor clase c: fuego tipo c

Color rojo dióxido de carbono -70ç

Extintor clase BC: color rojo (k)

Contiene bicarbonato de sodio

Extintor clase ABC: color amarillo

(k) polvo químico seco (corrosivo)

Color blanco

Solkaflan (no corrosivo)

5. Primeros auxilios. Signos vitales

PRIMEROS AUXILIOS

- + roja 132
- Ponal 112
- Bomberos 119
- D.C. - 6646464
- C.R.U 125
- Línea toxicológica 9.800 941414

1. Revisar - asegurar
2. Valoración primaria (ver sentir escuchar)
3. Práctica

DEFINICIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS: Medidas o cuidados adecuados que se deben poner en práctica tan pronto se reconoce una emergencia y antes de su atención en un centro asistencial.

Cuidados:

- inmediatos: la atención no da espera
- adecuados: deben tenerse claros y definidos los procedimientos según sea el caso.
- provisionales: evitar complicaciones o daños.

Objetivos:

- conservar la vida
- evitar complicaciones físicas y psicológicas
- aliviar el dolor físico y moral
- asegurar el traslado adecuado y oportuno del accidentado

Punto 1

Evitar el pánico: actúe con tranquilidad

Punto 2

- haga un reconocimiento rápido del área
- verifique su situación
- si la persona esta consiente, clasifique las heridas según su prioridad
- solicite ayuda o diríjase a un centro asistencial

SIGNOS VITALES

Definición: señales o reacciones que presenta el paciente. (Verificarlos cada 5 minutos)

Respiración: Es un acto voluntario el cual puede hacerse consciente y cuya función principal es un intercambio gaseoso entre el organismo y la atmósfera.

Consta de 2 fases:

- inspiración: oxígeno entra (nutriente)
- expiración: bióxido de carbono sale del cuerpo (desecho)

Cifras normales

Niños	30-40	adulto mayor
Adulto	18-24	16-20

Pulso: Expansión rítmica de la arteria por el paso de la sangre bombeada por el corazón.

Cifras normales

Niños 1 año	130-140	sitios básicos: braquial radial inguinal femoral
Niños	80-100	
Adultos	60-90	
Adulto mayor	60. ^	

6. Hemorragia y lesiones de tejidos blandos

LESIONES DE TEJIDOS BLANDOS

Definición: lesiones y pérdida de integridad de los tejidos blandos

Clasificación:

Según su forma se conocen como:

- Abiertas: separación tejidos blandos
- Cerradas: no hay separación de tejidos
- Simples: afectan únicamente la piel
- Complicadas: extremas, profundas

Según el elemento y causa se conocen como:

Cortantes, punzantes, corto punzantes, laceradas, por armas de fuego, excoriaciones, avulsivas, contusas, magulladuras y amputaciones.

Hemorragias

Salida abundante de sangre por ruptura de un vaso o arteria.

Una persona puede tener hemorragia que se detecta por el shock (sudoración fría, aturdimiento, aumento del pulso)

Analice el tipo de herida, lesión y hemorragia.

Hemorragia arterial: sangre de color rojo brillante o alta presión.

Hemorragia venosa: sangre de color oscuro o baja presión.

Hemorragia capilar: raspaduras, laceración.

CONTROL DE HEMORRAGIAS

- Presión directa sobre el sitio de la herida
- Elevación de la parte lesionada

HERIDAS LEVES

- *Comuníquese con la víctima, saber las causas de la lesión
- *Lávese las manos con agua y jabón
- *Seque la herida para identificar el tipo de lesión
- *Lave la herida con abundante agua
- *Seque la herida y cúbrala

RECOMENDACIONES

- *Si la herida es producida por elementos cortantes o punzantes, tenga en cuenta:
 - Si el elemento se encuentra penetrando el tejido
 - No retire el elemento que causó la herida
 - Inmovilice a la víctima con un vendaje y transporte rápidamente

- No aplique por ningún motivo café, sal o cualquier otro elemento

7. Trauma craneoencefalico y de huesos. Quemaduras e intoxicaciones

TRAUMA EN CRANEO

Signos y síntomas:

- Visión borrosa
- No hay respuesta al estímulo
- Piel fría, pálida, deformidad en el cráneo, desorientación, tamaño diferente de las pupilas

TRAUMAS OSEOS

Perdida de continuidad de un hueso (rotura)

Dolor: localizada en el área lesionada

Impotencia funcional: incapacidad de movimiento

Inflamación: hinchazón del área afectada

Luxación: Desplazamiento del hueso en una articulación

Desguince: Lesión de tendones

QUEMADURA

Lesión de tejidos superficiales producidos por agentes, físicos, químicos, eléctricos, radiactivos.

Primer grado: capa superficial (piel) enrojecimiento, dolor intenso, tipo ardor inflamación.

Segundo grado: capa superficial e intermedia, formación de ampolla, dolor de inflamación, infección.

Tercer grado: todas las capas de la piel, vasos sanguíneos, músculos, tendones, nervios, huesos.

Recomendaciones:

- Signos vitales
- Extensión y profundidad del área quemada
- Edad de la víctima
- Tipo de agente casual y tiempo de contacto
- Tranquilice la víctima

INTOXICACIONES

Entrada de sustancias toxicas

Vías de penetración:

- Respiratorio
- Piel
- Digestivo
- Circular

Manifestaciones generales: malestar general, dolor de cabeza, inconsciencia, delirios, convulsiones, nauseas, diarrea, dolor de estomago.

8. Estatuto de vigilancia. Modalidades del servicio

ESTATUTO DE VIGILANCIA O DECRETO

356 DEL 11 DE FEBRERO DE 1994

ARTICULO 9

1. Modalidades para la prestación del servicio de vigilancia.

- a. Vigilancia fija
- b. Vigilancia móvil
- c. Escoltas
- d. Transporte de valores

2. Clases de servicio de vigilancia.

- a. Vigilancia o empresas de vigilancia con armas y sin armas.
- b. Electrónicas con alarmas y equipos de monitoreo.
- c. Cooperativas.
- d. Departamentos de capacitación.
- e. Seguridad.
- f. Escuelas de vigilancia.
- g. Servicios especiales.
- h. Asesores y consultores.

3. Clases de vigilancia.

- a. Vigilancia social
- b. Vigilancia privada
- c. Vigilancia comercial
- d. Vigilancia petrolera
- e. Vigilancia portuaria
- f. Vigilancia financiera
- g. Vigilancia residencial
- h. Vigilancia carcelaria

1. Acatar la constitución la ley y la ética profesional

R/ respetar las normas y derechos que por ley y ética rigen la constitución.

2. Respetar los derechos fundamentales

R/ ser consciente de que las demás personas merecen el respeto y el derecho a la igualdad.

3. Actuar de manera que se fortalezca la confianza pública en servicios que se prestan.

R/ tener ética profesional para poder prestar un servicio.

4. Adoptar medidas de prevención y control tendientes a evitar que los servicios prestados sean utilizados como instrumentos para la realización de actos ilícitos.

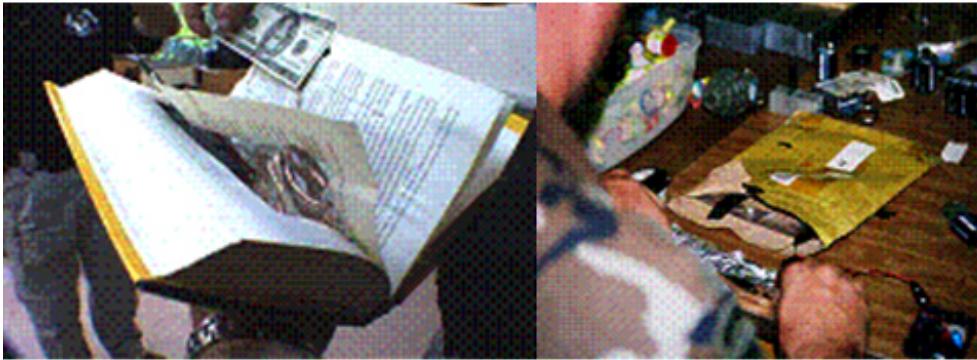
R/ saber cuáles son sus límites y hacerlos respetar al prestar su servicio.

5. Mantener altos niveles de eficiencia técnica y profesionalizo.

R/ adquirir nuevos conocimientos para fundamentar y fortalecer nuestros servicios profesionales en nuestro trabajo.

9. Explosivos. Sistemas de ignición

EXPLOSIVOS



Elemento químico que por medio de una acción iniciadora, presión y calor de alta densidad, produce un efecto penetrante rompedor y expansivo.

Clases:

Sólidos: RDX, TNT, DINAMITA, SUPER ANFO

Plásticos: C-4, C-6, composición B, composición C

Líquidos: NITROGLICERINA

ELEMENTOS DE UNA CARGA EXPLOSIVA

Mecha lenta, estopin, detonador, carga explosiva

Mecha lenta: sirve como acción iniciadora, contiene pólvora negra granulada, se utiliza con estopin in eléctrico, da margen de seguridad.

Estopin: eléctrico o in eléctrico, compuesto por un cuerpo de aluminio y RDX. El estopin eléctrico posee además 2 cables conductores, se inicia por medio de una descarga eléctrica mínimo de 1.5 voltios.

Cordón detonante: compuesto por RDX, cubierta plástica de color rojo, se utiliza como carga explosiva multiplicadora.

SISTEMAS DE IGNICIÓN

Por movimiento, alivio por presión, alivio por tensión, por presión.

Por presión: ejerce presión sobre un elemento para dar paso a la corriente y producir la explosión.

Por alivio de presión: se libera la presión para dar paso a la corriente y producir explosión.

Tensión o alivio de tensión: consiste en halar o templar una cuerda, lo que permite

que se cierre un circuito dando paso a la corriente produciendo una explosión.

Por movimiento: mover un elemento tipo señuelo que internamente posee un agota de mercurio y mediante el movimiento une lejos los contactos para dar paso a la corriente y producir una explosión.

10. Amenaza de bomba. Precauciones

RECOMENDACIONES

*Paquetes sospechosos

- Observe si existen sellos excesivos
- Olor especial (betún, almendra)
- Manchas de aceite o partes descoloridas
- Desconfíe de entregas individuales e inesperadas
- Verifique hilos o cables en lugares inusuales

*Identifique los carros bomba

- Automóviles abandonados en sitios estratégicos
- Vehículos con peso excesivo en la parte trasera
- Vehículos último modelo con placas antiguas
- Cables que cuelguen del panel del tablero

*Que hacer si hay explosivos

- Informe a la policía, Das y demás autoridades competentes
- No destape el sobre o paquetes sospechosos

AMENAZA DE BOMBA

1. Identificación
2. Origen de la llamada
3. Tono de voz
4. Lenguaje utilizado
5. Forma de hablar
6. Acento
7. Ruidos de fondo

PRECAUCIONES AL MANEJAR UNA BOMBA

1. No la coloque en agua
2. No corte ningún cable
3. Si es una botella manténgala de pie
4. No levante ninguna tapa
5. No fume cerca de ella
6. No la golpee ni sacuda

CARACTERÍSTICAS DE UN PAQUETE O CARTA BOMBA



1. Presenta desequilibrio
2. Destinatario incorrecto

3. Distractores tales como logotipos, emblemas, colores
4. Exceso de empaque
5. Manchas de aceite
6. Puntas salientes de alambre fino
7. Sobre rígido

11. Escolta. Identificación de sospechosos y protección de personalidades

PROGRAMA ESCOLTA

Qué es seguridad: Se resume en una sola palabra "PREVENCION", "ANTICIPACION".

Brindar protección a aquellas personas o empresas que requieran los servicios. Proteger los bienes y la vida de los demás. (Todas las medidas que se toman para prevenir). El mejor escolta es el que evita sacar el arma porque siempre está alerta y prevenido.

Identificación de sospechosos:

En segundos, no se puede requisar hay que tener astucia.

Signos exteriores:

La intuición en muchos casos es una guía pero debemos tratar de identificar la razón que motivó esa sensación. Para ello es importante estudiar los signos exteriores o lenguajes corporales en las siguientes partes: cabeza, manos, piernas.

Señales de nerviosismo:

- En la cabeza: presencia de sudor (anormal) movimiento de la cabeza y parpadeo adecuado, tendencia a tocarse mucho la cara o tocarse los labios con la lengua, palidez exagerada, nervios, (se dispara la ansiedad del miedo).
- En las manos: se come las uñas, no encuentra posición para las manos, cierra los puños, hace ejercicios con las manos.
- En las piernas: tembladera.

Señales de mentiras:

- En la cabeza: baja la vista y no la mantiene, se toca el labio inferior repetidamente, hace giros innecesarios.
- En las manos: no halla que hacer con ellas.
- En las piernas: refleja incomodidad y rasquiña.

Señales de no pertenencia:

- En la cabeza: cambios de dirección en la mirada, comunicación o señales con los ojos, mueve los músculos de la mandíbula, se toca las orejas de manera repetida.
- En las manos: sudor excesivo.
- Apariencia personal: Apariencia o fisonomía diferente, su vestimenta no es acorde.
- Nerviosismo: porta implementos sospechosos, intenta confundirse con el medio.

PROTECCIÓN DE PERSONALIDADES

1. Conozca su área de responsabilidad e inspecciónela. Residencia, trabajo, finca. Estudio de seguridad del hogar (vulnerabilidades, fortalezas)

2. Conozca la identificación del personaje, funcionarios, y del Personal de protección que están acompañando para evitar equivocaciones. Escolta mixta (particular, oficial).

- 3.** No pierda la coordinación con el personal de seguridad de los organismos afines, o los servicios de otras agencias de seguridad del estado.
- 4.** Conozca las rutas y el itinerario que se va a efectuar por parte del dignatario y su comitiva.
- 5.** No pierda de vista los puntos críticos o lugares potencialmente Peligrosos tales como árboles, edificios, puentes, cruces, semáforos, pases, etc.
- 6.** Estar atento a la reacción de las personas dentro de la multitud.
- 7.** Coordine con otras autoridades la seguridad del lugar de destino Aeropuertos, sitios de concentración.
- 8.** Utilice sistemas de identificación.
- 9.** Asuma aptitudes de un profesional en la seguridad (evite la rutina).
- 10.** Revise con el grupo de explosivos con un hora de anticipación el lugar donde estará ubicado el personaje.
- 11.** No sea impertinente con preguntas o conceptos.
- 12.** No asuma posiciones de prepotencia, tratando de asumir la Categoría del personaje.
- 13.** Manténgase adecuadamente presentable, (no es permitido prendas tipo Rambo).
- 14.** La buena presentación y elegantes maneras le darán prestigio como escolta.

12. El escolta. Entrenamiento y perfil necesario

PERFIL DEL ESCOLTA

Características

- Buena capacidad de observación y retentiva.
- Buena facilidad de expresión que le permita comunicarse sin mayores problemas con cualquier persona.
- Buen nivel cultural que le facilite sentirse cómodo en las diferentes situaciones: especialmente cuando son actos sociales o eventos a los cuales el personaje deba asistir.
- Pensamiento rápido, inteligencia y audacia.
- Interés en el trabajo de seguridad y protección.
- Buena salud mental y física.
- Preparación psicológica en cuanto a la disposición de ofrendar su vida si fuere necesario.
- No tener vicios que perjudiquen su labor de seguridad.
- El personal de seguridad debe ser cortés y respetuoso con todo el mundo, debe conocer los títulos y forma de dirigirse a los dignatarios.
- Se debe caracterizar por su discreción y reserva, en cuanto a las actividades del personaje y todo comentario sea producto de su trabajo.
- Poseer facilidad de adaptación al medio, sagacidad y rapidez en la toma de decisiones.

ENTRENAMIENTO





- Desarrollo de ejercicios reales y un reentrenamiento periódico de cada 3 meses como mínimo. - Conocimiento en primeros auxilios. - Entrenamiento en el uso de armas: armas de protección, ejercicios de tiro, familiarización con fusiles y sub-ametralladoras, armas cortas. - Entrenamiento físico permanente. - Dentro del personal de escoltas debe tenerse uno que sea experto en el campo de manejo de explosivos, comunicaciones y primeros auxilios. - Conducción ofensiva y defensiva de vehículos.

Periódicamente se deben dictar conferencias para tratar los acontecimientos recientes, manteniendo a todo el personal enterado de los últimos hechos, tanto a nivel nacional como internacional, haciendo evaluaciones de riesgo y amenaza actual contra el personaje el cual se está protegiendo.



13. Entrenamiento del escolta: armas, barreras de seguridad y vehículos

ARMAS

Para mejor desempeño de un escolta se recomienda el uso de pistolas semiautomáticas, ya que estas permiten un fácil manejo y rapidez en momento de la reacción y brindan gran efectividad en su uso. (Poder de fuego). El empleo de escopetas calibre 12 tipo mosber es recomendable y tiene ciertas ventajas sobre una sub-ametralladora o pistola para defender.

PROTECCIÓN CON BARRERAS DE SEGURIDAD



***Todo escolta debe llevar como mínimo el siguiente equipo:**

- Armas de dotación y defensa
- Gas lacrimógeno (opcional)
- Mascara antigases
- Equipo de primeros auxilios
- Alicates pesados para cortar alambres
- Cable de encendido para baterías de carros
- Caja de herramientas
- Linterna, navaja y barra de uña.

EQUIPO INDIVIDUAL DE UN ESCOLTA

- Preferiblemente pistola semiautomática
- Carga básica y reserva
- Radio
- Carnet de identificación con fotografía
- Distintivos (brazaletes, distintivos en la solapa)
- Chaleco antibalas.

VEHÍCULOS



La escolta debe tener 2 vehículos para la persona a quien se está protegiendo, uno principal otro alterno. Los carros deben dejarse en un lugar donde su protección se garantice las 24 horas y que estén disponibles en forma permanente. Los conductores deben ser entrenados juntos con el destacamento. Gran número de secuestros y asesinatos han ocurrido por falta de acción o respuesta apropiada de los conductores, un conductor sin entrenamiento eficaz duplica el riesgo del personaje.

POSIBLES SECUESTRADORES



- Conocedores de los negocios de los secuestrados
- Normalmente hombres entre los 25 y 35 años
- Ex empleados de la victima
- Familiares lejanos a la victima
- Resentidos sociales
- Traficantes de drogas
- Delincuentes comunes
- Subversivos
- Ex empleados del narcotráfico
- Reinsertados de la guerrilla
- Ex funcionarios de las fuerzas armadas
- Desertores de grupos subversivos
- Simuladores de la autoridad

14. Delitos. Rehenes y negociación

PLAN DELICTIVO

LA APREHENSIÓN DE LA VÍCTIMA

A través de algún familiar o empleado, o por la posición e impacto que pueda causar el secuestrado.

Mediante simulación de accidentes, utilización de autoridad, obstáculos en la vía llevándose la víctima o actos violentos.

Se aprovecha la estadía de la víctima en zonas de campo para realizar el secuestro especialmente si son fines de semana.



AUTORES

- Grupos pequeños
- Horas críticas (aprovechan la rutina)
- La utilización de carros último modelo con transito libre en área urbana, placas adulteradas
- Utilización de carros, camperos modelo viejo en el área rural y mulas para el transporte en montañas.

LUGARES DE CAUTIVERIO

- Lugares desolados y áreas rurales
- Utilización de cambuches (noche)
- Largas caminatas durante el día
- Cambian el lugar de cautiverio

LA NEGOCIACIÓN

- Utilización de radios yaesu 2 metros, celulares robados y teléfonos públicos.
- Dejan a la victima después del llegar a un acuerdo de canje.
- Liberan por presión.

CARACTERÍSTICAS

La delincuencia organizada para llevar a cabo sus acciones, cuentan con la misma

organización.

***Grupo de asalto:** actúa directamente sobre la víctima o blanco seleccionado.

***Grupo de apoyo:** interviene en caso en que haya reacción por parte de la víctima o sus escoltas.

***Grupo de escape:** es el encargado de la conducción del vehículo colocando obstáculos para impedir el seguimiento y cubrir la entrada.

15. Vigilantes y escoltas. Aptitudes y conducta

APTITUDES Y CONDUCTA DEL PERSONAL DE PROTECCIÓN

"Este alerta" note todo aquello que salga de lo común, sea cauto en todo lo que hace.

Dé cuenta de cualquier enfermedad o acontecimiento inesperado que pudiera interferir con su habilidad para poder cumplir con su deber.

Trate de anticipar aquellos problemas que pudieran presentarse en el lugar que le han sido asignados.

Esté listo para adoptar las medidas necesarias si surgen tales problemas.

Evite adoptar una actitud de conformidad, esté alerta constantemente.

Trate de anticipar cualquier pretexto, hechos o situaciones que puedan interferir o eliminar la protección.

Colóquese siempre en frente de la posible fuente de peligro, usted actúa como escudo protector de la persona.

Siempre esté listo y de pie cuando se encuentre en presencia de personas extrañas o sospechosas.

Sea precavido no corra riesgos innecesarios.

Si se encuentra actuando solo de noche en caso de emergencias utilice una linterna para eliminar áreas oscuras y evite movilizarse por zonas donde pudiera ser atacado sorpresivamente.

Si lo atacan, utilice todos los recursos a su alcance para defenderse y protegerse.

Inspeccione periódicamente todas las puertas cerradas con llaves, portones, ventanas y equipos de protección para asegurarse que estén funcionando adecuadamente y que no hayan sido manipuladas por personas extrañas.

Para lograr ser realmente efectivos nunca deje su puesto de protección sin informar antes a sus superiores.

Si se produce un ataque utilice todos los medios a su alcance neutralizando la acción del enemigo (actúe en conjunto)

EVITE HACER LO SIGUIENTE

- Beber o comer en lugares de trabajo.
- Reunirse con sus amigos mientras esta de servicio.
- Hablar con el público en general a menos que sea necesario.
- Escuchar la radio o ver la televisión mientras este de servicio.
- Dormir mientras este de servicio.
- Revelar información que esté relacionada con las tareas de protección a quien no

tenga derecho a conocerla.

-No se ocupe de sus problemas personales mientras este de servicio.

-No utilice el teléfono o escriba cartas.

16. Códigos y comunicación. Rutina diaria

COMUNICACIONES



La escolta debe como mínimo debe tener 2 frecuencias para uso exclusivo, empleando radios de banda ciudadana con unas claves preestablecidas en lo posible con las autoridades del área.

TELEFONOS

Todo personal que por su condición de alto dignatario presente vulnerabilidades de seguridad debe tener como mínimo, 2 líneas privadas, que sus números aparezcan en los listados de los directorios telefónicos de la localidad, así mismo estos deben estar previstos de grabadoras.

CODIGOS (IOC)

Las comunicaciones presentan grandes vulnerabilidades, por lo tanto se requiere cambiar en periodos cortos de tiempo los códigos y claves utilizados entre los diferentes escoltas, la unidad y el personaje.

Sitios o lugares que exigen codificación:

- Residencia
- Oficina
- Vehículo del protegido
- Vehículo de seguridad en seguimiento (vigilancia y contra vigilancia)
- Lugar de llegada
- Lugar de salida
- Puntos críticos en rutas habituales
- Escondites designados en caso de emergencia
- Hospitales, clínicas

RUTINA DIARIA

Para garantizar mayor éxito en las actividades de seguridad y protección de personajes, debemos tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Cambie directamente la hora de entrada al trabajo y de este a su casa.
- Varía las horas de trabajo teniendo como fundamento su seguridad personal y la de su familia.
- Cuando tenga encuentros programados regularmente es usted quien debe tener el control de las horas y sitios para estos encuentros.

- Nunca haga una rutina que pueda ser establecida por el enemigo para realizar deporte u otra actividad varié de acuerdo a las circunstancias la programación de eventos sociales y de más actividades de índole personal.
- No acostumbre pasar por los sitios habituales tan seguidamente para evitar atentados.
- No acostumbre fechas determinadas para ir de compras o para servicios personales.
- Evite al máximo que el conductor abra la puerta del carro, ésta presenta vulnerabilidad.
- Si su conductor esta armado debe ser entrenado para que esté en capacidad de usar el arma eficientemente, la función primordial del conductor es sacar el vehículo del peligro.
- Establecer un código fácil y sencillo de entender con su conductor que le permita advertir cualquier señal de peligro que se presente.
- El conductor de su carro debe estar en capacidad de reconocer un artefacto explosivo así mismo de reaccionar ante esta eventualidad, como manejarla, a quien avisar y la acción a seguir.

17. Seguridad en los viajes. Tipos de control

EVALUACIONES DE SEGURIDAD EN LOS VIAJES

- En lo posible no usar el mismo carro en forma permanente.
- Haga el cambio de sus modos de viajar consiente mente ya que su rutina puede ser identificada.
- Si usted tiene un carro del gobierno o entidad con logotipos o distintivos, considere que es esto lo que lo hace a usted una persona importante, cambie estas características.
- Su conductor debe estar debidamente entrenado en las técnicas de manejo defensivo y ofensivo.
- Cuando usted tenga un conductor que no es el habitual debe desarrollar actividades tendientes a identificarlos y establecer su conducta experiencia y confiabilidad a fin de garantizar su propia integridad.

TÉCNICAS DE SEGURIDAD

Son aquellos procedimientos que se aplican con las distintas ramas o áreas de la seguridad para aplicar sus principios.

Las más importantes son:

La prevención: información, instrucción y el entrenamiento se lleva verbalmente para diferenciar y dar a conocer los problemas que hay.

La disuasión: disuadir o hacer desistir a alguien aplicando temor o miedo para que no atenten contra un objetivo.

La vigilancia: es una técnica de seguridad (medios los cuales nos previenen de anomalías).

TIPOS DE CONTROL

Humano: intervienen personas.

Animal: como el caso de los perros.

Electromecánico: relojes de control de entrada, control de vigilantes, ojos mecánicos, cadenas de seguridad.

Electrónico: circuito cerrado de TV, detectores de gases, armas o explosivos.

Humana: esta puede llevarse a pie, caballo, motorizada o aérea.

Animal: para vigilar.

Pirotécnicas: bengalas.

Espacial: satélites.

La vigilancia para que sea eficaz debe ser:

*permanente

*eficaz

*rápida

18. Protección, control, simulación, casuística. Ética profesional

LA PROTECCION



Elementos humanos material técnico que sirve para defender, resistir, etc.

ACTIVA: La protección puede ser activa lo protege con barras chalecos.

PASIVA: Cuando está aislada la visibilidad del objetivo.

EL CONTROL

Elementos o procedimientos para llevar las correctas normas para evitar peligros.

El control debe ser:

*Idóneo *Eficaz *Permanente

LA SIMULACIÓN

Consiste en disimular las características de un objeto, simulacro de que la persona todavía este en movimiento engañando a los agresores o atacantes.

CASUÍSTICA

Esquema (un hombre no es seguridad)

- 1- Coordinador función evacuar
- 2 y 3- Proteger y repeler ataque

"Verificar el área a la cual se piensa entrar inspeccionando detalle a detalle toda su estructura, hacer reconocimiento"

ETICA PROFESIONAL

Parte de la filosofía que estudia la moral, las buenas acciones humanas, corrige las malas costumbres

LA VIRTUD: Es la aptitud o fuerza, poder de las causas para producir sus efectos, disposición del alma para las buenas acciones.

HABITO: Costumbre de hacer algo.

LA VIDA: Fuerza interna, tiempo desde el nacimiento, hasta la muerte.

LA FÉ: Virtud que nos lleva a creer en unas verdades.

LA PATRIA: País donde se ha nacido, 32 departamentos, 1 distrito capital, 44 millones de habitantes.

19. Ética de carácter y personalidad. Calidad y filosofía de la seguridad

EL ESTADO: Cuerpo político de una nación, la constitución, los elementos, los poderes.

PARADIGMA: Teoría, percepción, supuesto, marco de referencia, comprensión, interpretación de cómo vemos las cosas.

PODER DEL PARADIGMA: De acuerdo al conocimiento y experiencia vemos las cosas y ello nos lleva a obrar éticamente en forma positiva o negativa.

ÉTICA DE CARÁCTER

Integridad		Justicia		
Humildad		Paciencia	=	Principios
Fidelidad	+	Esfuerzo	=	Básicos
Mesura		Simplicidad		Reglas de
Valor		Modestia		Oro

ETICA DE PERSONALIDAD

Imagen pública	Relaciones públicas
Actividad y conducta	
Técnicas de interacción	Actividad mental y
Humana	positiva

Llegar y gustar a los demás
Levantar nuestra imagen

BUSCANDO EL ÉXITO

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| *Comunicación | *Beneficios |
| *Compromiso | *Pensamiento positivo |
| *Sentido de pertenencia | *Conocimiento |

QUIÉN ES UN ESCOLTA



Es una persona hombre o mujer que se dedica a cuidar o proteger un área determinada, es una persona entrenada y capacitada para desempeñar esta labor tan interesante y de tanta responsabilidad. Es la persona que por su valiosa labor y presencia en un lugar determinado reduce efectos de amenaza, peligro o situaciones de riesgo rea lo potencial que el campo de la seguridad refiere.

CALIDAD DE SEGURIDAD: Crear conciencia, entendimiento y aceptación.

FILOSOFÍA DE LA SEGURIDAD

Importante: hacer las cosas bien.

Bien importante: que queden bien hechas.

Muy importante: que sean útiles a la empresa.

Importantísimo: que satisfagan a usted y a la empresa.



20. Ser un escolta

PERFIL DE ESCOLTA



Hombres y mujeres: con cualidades, condiciones físicas intelectuales, morales y personales, (experiencia).

Material: equipos, medios físicos, instrumentos, herramientas, armamentos, intendencia, carros, instalaciones.

Tiempo: disponibilidad de tiempo, primero de acuerdo al turno asignado, segundo debe tener tiempo disponible 24 horas debe informar donde se va a encontrar durante el descanso.

Autoridad: capacidad de decisión, control y cumplimiento, no pertenece a la fuerza pública.

Relaciones: tener relaciones humanas, laborales, públicas y con las personas naturales de la empresa edificio o conjunto.

Dinero: cuenta con el sueldo, prestaciones sociales y laborales de ley, acordados con el patrono.

CONOCER LA UBICACIÓN DE LA AMENAZA

- *Escenario de los hechos
- *Ubicación de la amenaza
- *Diseño de la disuasión
- *Desarrollo de medios para minimizar riesgos

PRINCIPIOS DEL SENTIDO COMÚN

Recuerda la filosofía

- La oportunidad hace al ladrón
- La perdida justifica el delito
- No piense en posibles pérdidas, estas ya están ocurriendo
- Cuando no hay control alguno todo marcha a la perfección
- Solo cuando hay pérdidas graves se piensa en seguridad
- La deshonestidad es un efecto de la ineptitud
- Las fallas son producto del descuido y la complacencia del jefe

- Una buena auditoria endereza muchos torcidos
- No es fácil ocultar la deshonestidad el pecado traiciona
- El deshonesto siempre deja rastro

NOTA: *Con este capítulo hemos llegado al final del curso.*